



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023.2



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

MEMBROS | Comissão Própria de Avaliação (CPA)



Ayrles da Costa Bezerra
Presidente



Marcelo Moura de Lima
Vice-Presidente



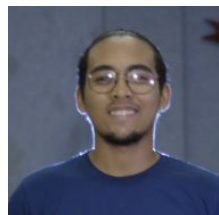
Albano Oliveira Nunes
Representante do
Corpo Docente



Leoneide Barbosa Lima
Representante do
Corpo Docente



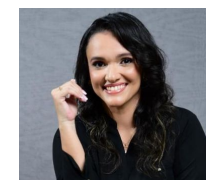
Valberson da Silva Viana
Representante do
Corpo Docente



Gabriel Vitorino Pereira
Representante do
Corpo Discente



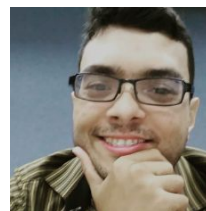
Rômulo de Castro T. Rocha
Representante do
Corpo Discente



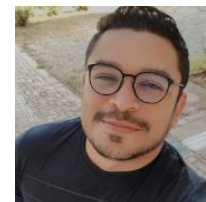
Karina Tavora Gondim
Representante da
Comunidade



Hilberson dos Santos Giló
Representante do Corpo
Técnico-Administrativo




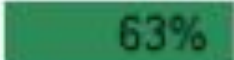


Jhonnatha Nunes de Almeida
Representante do Corpo
Técnico-Administrativo



Ronnier da Silva Cruz
Representante da
Comunidade

ÍNDICE DE RESPONDENTES

	PARTICIPOU	NÃO PARTICIPOU	TOTAL	STATUS
Alunos	1068	175	1243	 86%
Professores	66	45	111	 59%
Corpo Técnico-Administrativo	33	49	82	 40%
Coordenação de Curso	5	3	8	 63%

ÍNDICE DE RESPONDENTES - ALUNOS

CURSO	PARTICIPOU	NÃO	TOTAL	STATUS
ADMINISTRAÇÃO	37	9	46	80%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	75	3	78	96%
DIREITO	234	55	289	81%
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	6	6	12	50%
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	1	0	1	100%
ENFERMAGEM	204	31	235	87%
FARMÁCIA	119	13	132	90%
FISIOTERAPIA	46	2	48	96%
LETRAS	1	0	1	100%
MEDICINA VETERINÁRIA	39	0	39	100%
NUTRIÇÃO	61	8	69	88%
PEDAGOGIA	91	11	102	89%
PSICOLOGIA	152	36	188	81%
SERVIÇO SOCIAL	2	1	3	67%

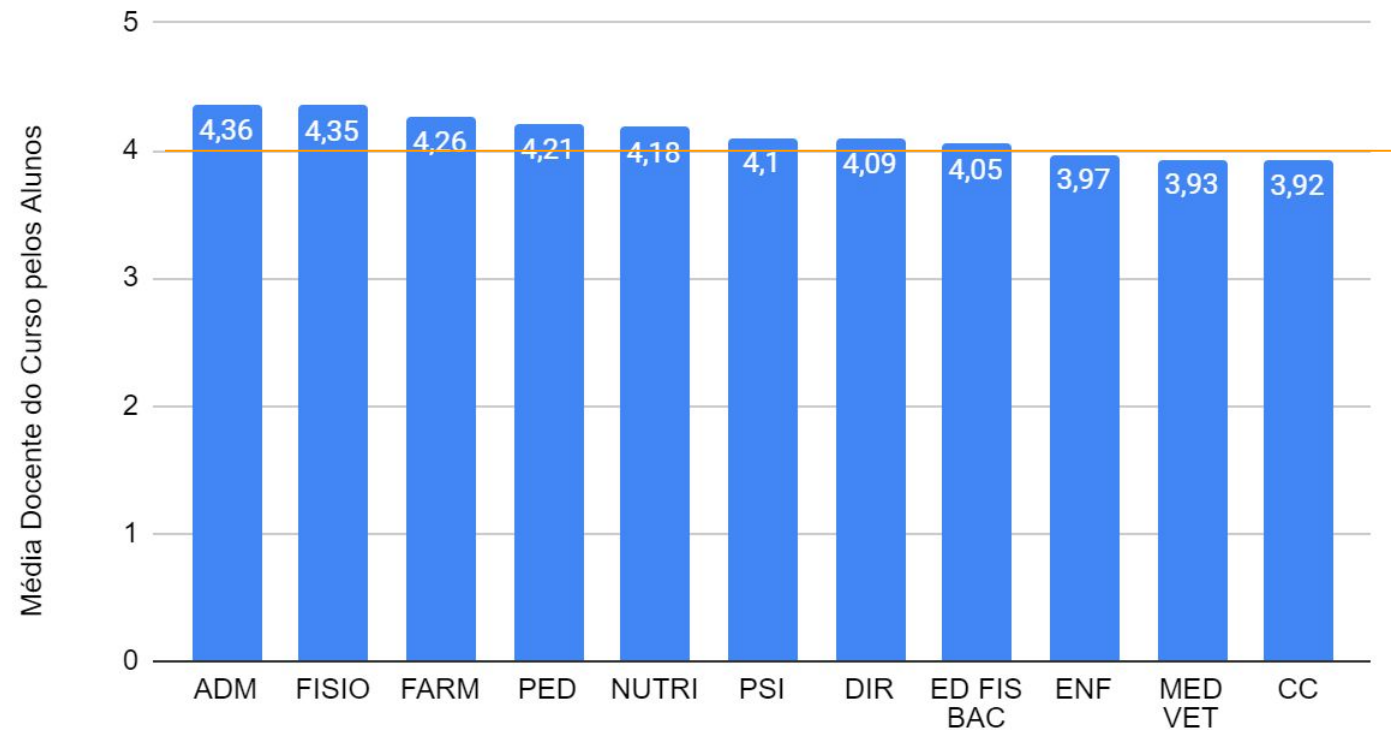
O QUE FOI AVALIADO EM 2023.2

- CORPO DOCENTE (*alunos*)
- COORDENAÇÃO DE CURSO (*alunos*)
- ATENDIMENTOS SETORIAIS (*corpo técnico-administrativo, alunos, professores e coordenadores*)
- AMBIENTE DE ENSINO (*alunos e professores*)
- TRILHAS DE APRENDIZAGEM (*alunos*)
- LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA (*corpo técnico-administrativo, alunos, professores e coordenadores*)
- EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD (*alunos EAD*)

AVALIAÇÃO DOCENTE E DE COORDENAÇÃO

RESULTADO DOCENTE POR CURSO

Resultado Docente dos Cursos

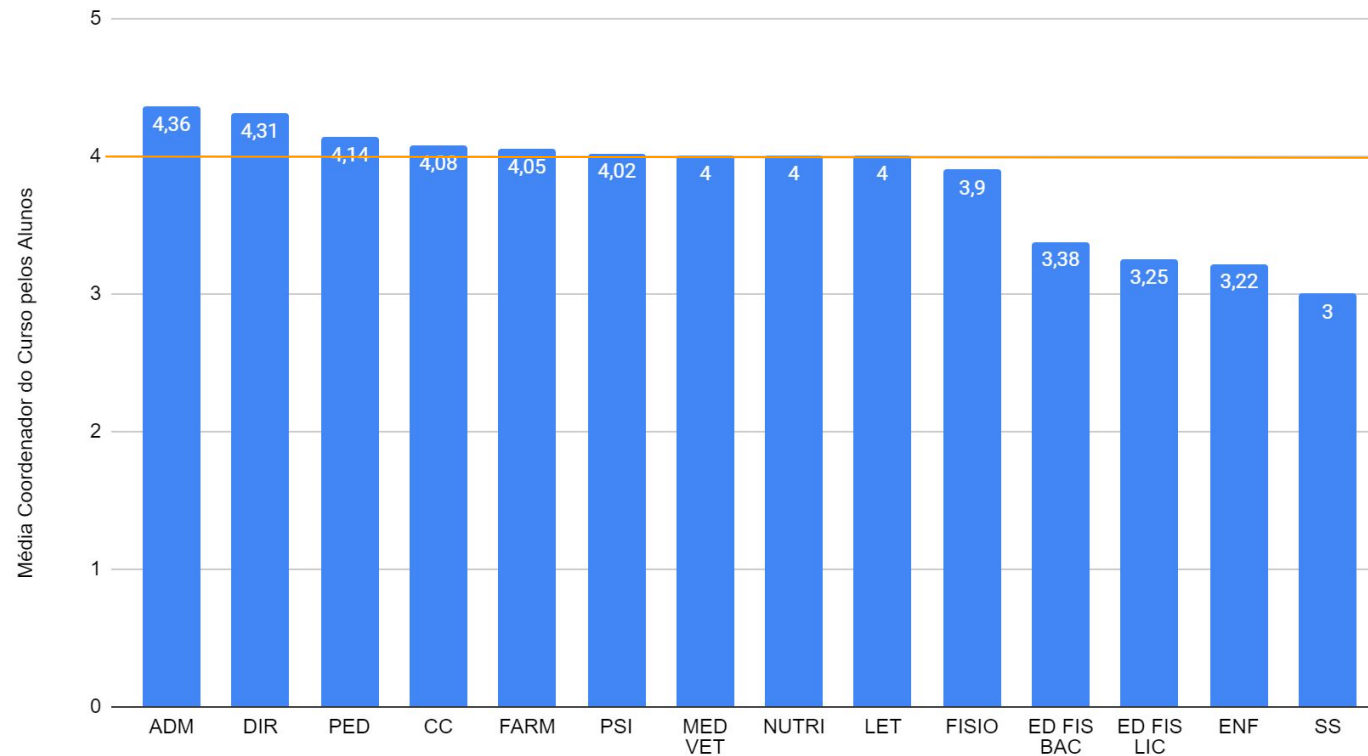


Índice dos Cursos de Graduação - 2023.1

	RESULTADO DOCENTE DOS CURSOS											
	ADM	CC	DIR	ENF	FARM	FISIO	ED FIS BAC	MED VET	NUTRI	PED	PSI	Índice Docente Unij
Média Docente do Curso pelos Alunos	4,36	3,92	4,09	3,97	4,26	4,35	4,05	3,93	4,18	4,21	4,1	4,13
Índice Docente do Curso	4,36	3,92	4,09	3,97	4,26	4,35	4,05	3,93	4,18	4,21	4,10	4,13

RESULTADO COORDENAÇÃO DE CURSO

Resultado Coordenação de Curso de Graduação



RESULTADO COORDENAÇÃO DE CURSO															
	ADM	DIR	PED	CC	FARM	PSI	MED VET	NUTRI	LET	FISIO	ED FIS BAC	ED FIS LIC	ENF	SS	Índice Coord. Curso Unij
	4,36	4,31	4,14	4,08	4,05	4,02	4	4	4,00	3,9	3,38	3,25	3,22	3	3,84
b	4,36	4,31	4,14	4,08	4,05	4,02	4,00	4,00	4,00	3,90	3,38	3,25	3,22	3,00	3,84

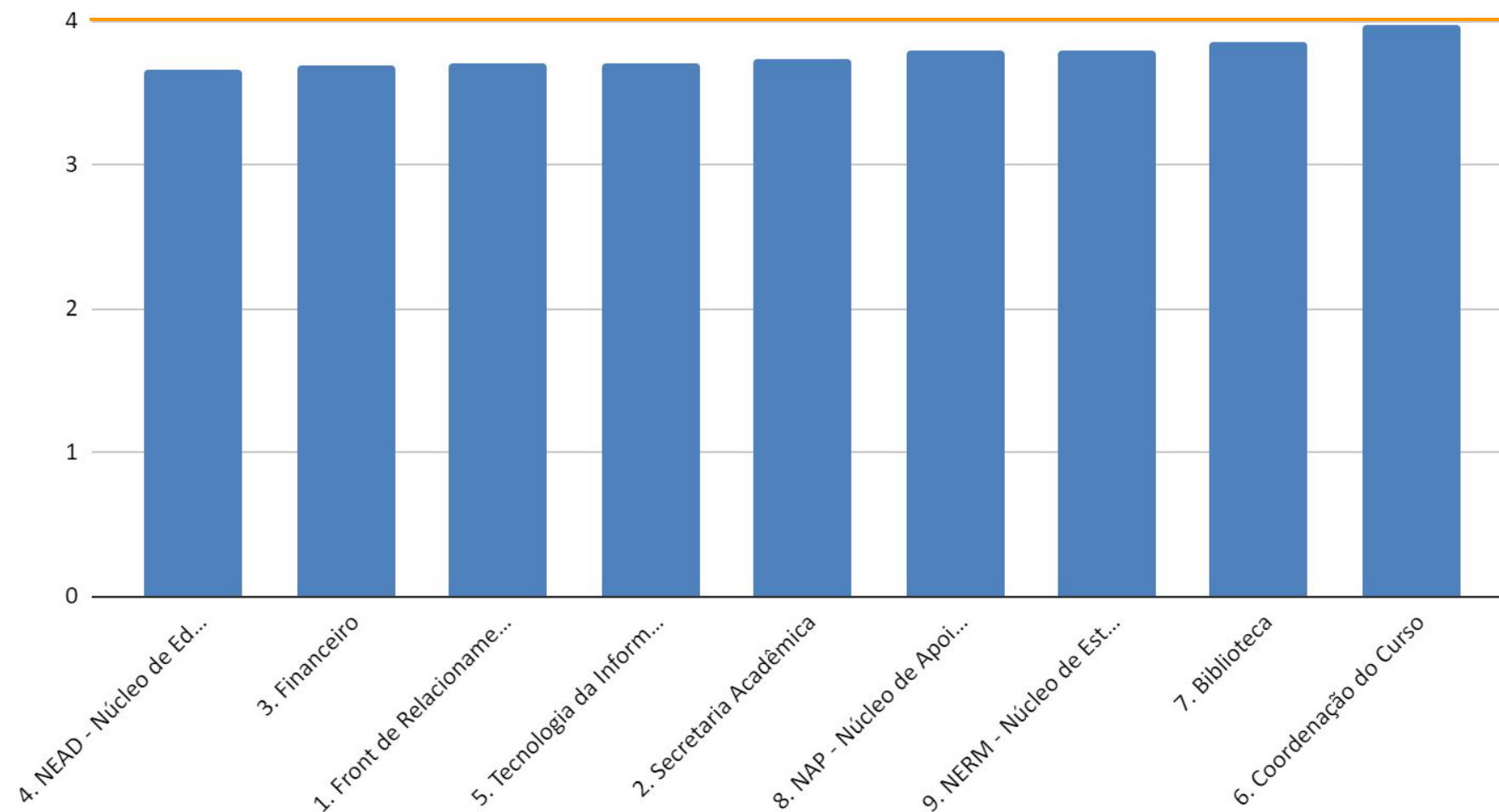
SERVIÇOS ACADÊMICOS

AVALIAÇÃO ATENDIMENTO SETORIAL - ALUNOS

QUESTÃO	ADM	CC	DIREITO	ED FIS B	ED FIS L	ENF	FARM	FISIO	LET	MED VET	NUT	PED	PSI	SS	MÉDIA UNIJ	Nº AVAL	Nº MATR	%
ALUNO AVALIA O ATENDIMENTO SETORIAL																		
1. Front de Relacionamento e Atendimento ao Aluno	4,15	3,7	3,71	3,8	3	3,5	3,86	3,69	4	3,71	3,48	3,85	3,72	3	3,7	37	46	80
2. Secretaria Acadêmica	4,09	3,78	3,78	3,83	3	3,49	3,9	3,61	4	3,61	3,58	3,95	3,75	3	3,73	37	46	80
3. Financeiro	3,86	3,76	3,7	3,67	4	3,57	3,8	3,6	4	3,67	3,59	3,88	3,66	3	3,69	37	46	80
4. NEAD - Núcleo de Educação a Distância	4,23	3,63	3,75	3,4	4	3,42	3,79	3,57	4	3,56	3,57	3,84	3,67	2,5	3,66	37	46	80
5. Tecnologia da Informação - TI	4,09	3,69	3,73	3,8	3	3,46	3,89	3,78	4	3,46	3,58	3,92	3,7	2,5	3,7	37	46	80
6. Coordenação do Curso	4,62	4,07	4,29	3,67	3	3,24	4,17	3,78	4	3,77	3,88	4,24	4,12	3,5	3,97	37	46	80
7. Biblioteca	4,34	3,88	3,9	3,83	3	3,72	4	3,96	4	3,39	3,67	3,99	3,83	3	3,86	37	46	80
8. NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico	4,24	3,78	3,89	3,5	3	3,59	3,94	3,67	4	3,46	3,59	3,98	3,84	3	3,79	37	46	80
9. NERM - Núcleo de Estágios e Relações com o Mercado	4,24	3,74	3,91	3,4	3	3,61	4,02	3,67	4	3,46	3,58	4	3,75	3	3,8	37	46	80
Média Geral	4,2	3,8	3,9	3,7	3,2	3,5	3,9	3,7	4,0	3,6	3,6	4,0	3,8	2,9	3,8			

O Atendimento da Unijagaribe avaliado pelos alunos recebeu **conceito geral de 3,8** onde pode-se perceber **maior insatisfação pelos alunos dos cursos de Ed. Física Licenciatura, Enfermagem e Serviço Social**. Em termos gerais, **Coordenação de Curso** recebeu *maior* conceito (3,97) e **NEAD**, *menor* conceito, com 3,68. Em termos gerais, a Unijagaribe permanece com o mesmo conceito de 3,8. Porém, a Coordenação de Curso teve uma queda na nota de 4,14 para 3,97.

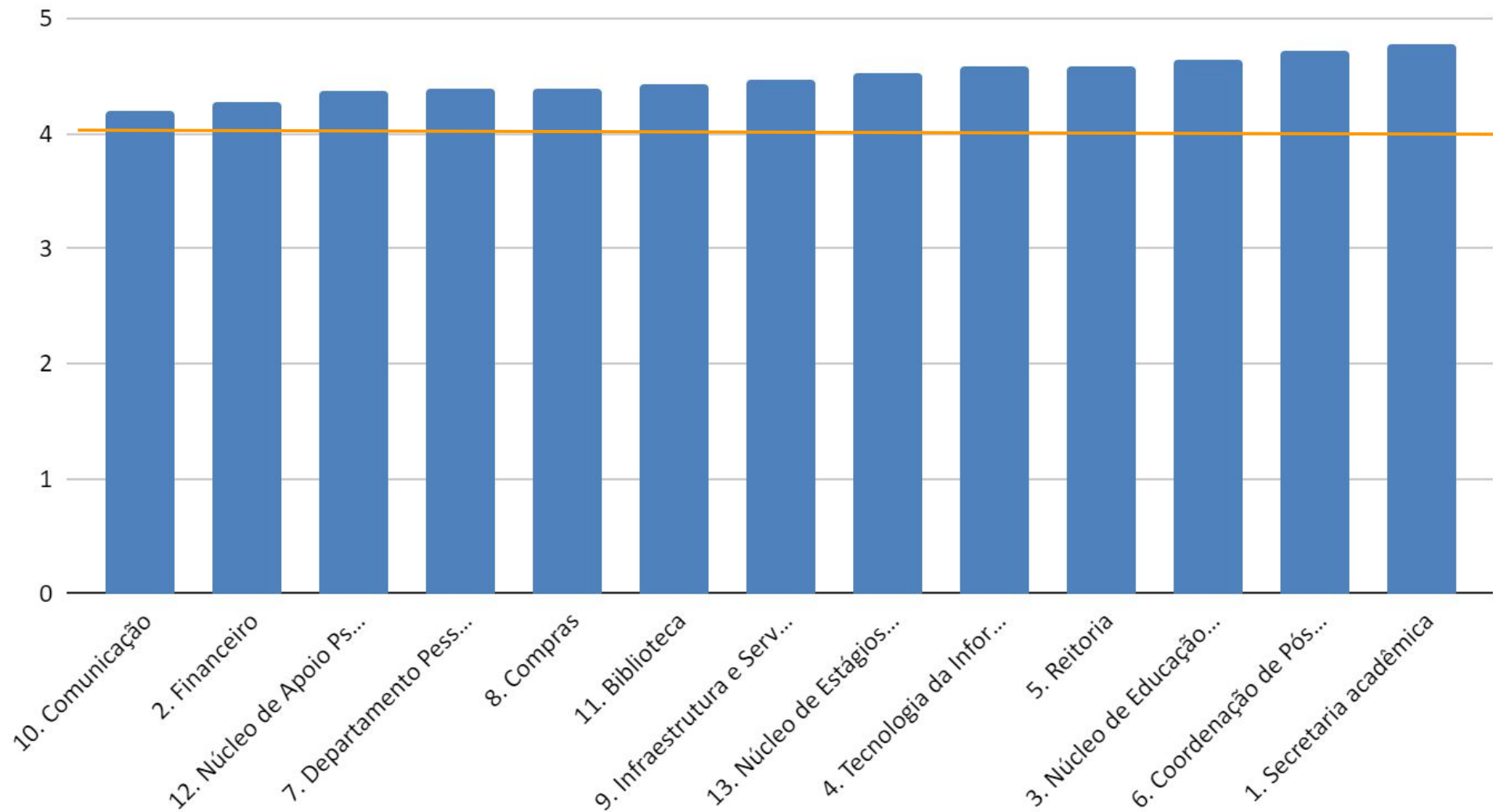
ALUNO AVALIA O ATENDIMENTO SETORIAL



AVALIAÇÃO ATENDIMENTO SETORIAL - PROFESSORES

QUESTÃO	0-N/A	1	2	3	4	5	MÉDIA CURSO	MÉDIA UNIJ	Nº AVAL	Nº MATR	%
Unijagaribe											
PROFESSOR AVALIA ATENDIMENTO SETORIAL											
1. Secretaria acadêmica				2	11	54	4,78	4,78	67	112	59
10. Comunicação	7		2	10	22	26	4,2	4,2	67	112	59
11. Biblioteca	6			5	24	32	4,44	4,44	67	112	59
12. Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP	15			7	19	26	4,37	4,37	67	112	59
13. Núcleo de Estágios e Relações com o Mercado - NERM	20			4	14	29	4,53	4,53	67	112	59
2. Financeiro	15			9	20	23	4,27	4,27	67	112	59
3. Núcleo de Educação a Distância - NEAD	4			4	14	45	4,65	4,65	67	112	59
4. Tecnologia da Informação - TI	1		1	5	14	46	4,59	4,59	67	112	59
5. Reitoria	11			3	17	36	4,59	4,59	67	112	59
6. Coordenação de Pós-Graduação	24				12	31	4,72	4,72	67	112	59
7. Departamento Pessoal (DP)	4			9	20	34	4,4	4,4	67	112	59
8. Compras	24			4	18	21	4,4	4,4	67	112	59
9. Infraestrutura e Serviços Gerais	4		1	3	25	34	4,46	4,46	67	112	59

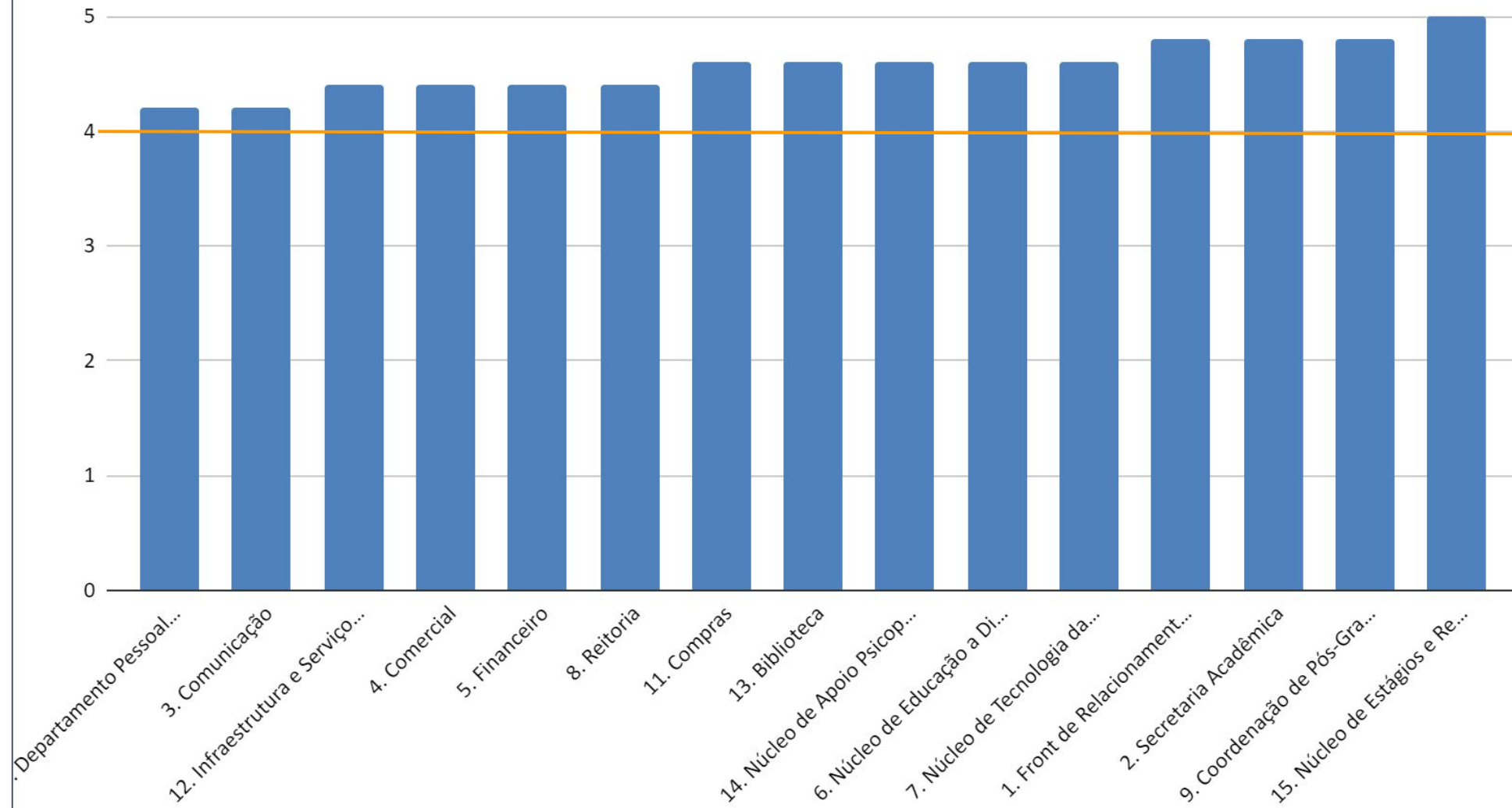
PROFESSOR AVALIA ATENDIMENTO SETORIAL



AVALIAÇÃO ATENDIMENTO SETORIAL - COORDENAÇÃO ACADÊMICA

QUESTÃO	0	1	2	3	4	5	MEDIA CURSO	MEDIA UNIJ	Nº AVAL	Nº MATR	%
Unijagaribe											
COORDENADOR AVALIA O ATENDIMENTO SETORIAL											
1. Front de Relacionamento e Atendimento ao Aluno					1	4	4,8	4,8	5	8	62
10. Departamento Pessoal - DP				1	2	2	4,2	4,2	5	8	62
11. Compras					2	3	4,6	4,6	5	8	62
12. Infraestrutura e Serviços Gerais					3	2	4,4	4,4	5	8	62
13. Biblioteca					2	3	4,6	4,6	5	8	62
14. Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP					2	3	4,6	4,6	5	8	62
15. Núcleo de Estágios e Relações com o Mercado - NERM						5	5	5	5	8	62
2. Secretaria Acadêmica					1	4	4,8	4,8	5	8	62
3. Comunicação				1	2	2	4,2	4,2	5	8	62
4. Comercial					3	2	4,4	4,4	5	8	62
5. Financeiro					3	2	4,4	4,4	5	8	62
6. Núcleo de Educação a Distância - NEAD					2	3	4,6	4,6	5	8	62
7. Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI					2	3	4,6	4,6	5	8	62
8. Reitoria					3	2	4,4	4,4	5	8	62
9. Coordenação de Pós-Graduação					1	4	4,8	4,8	5	8	62

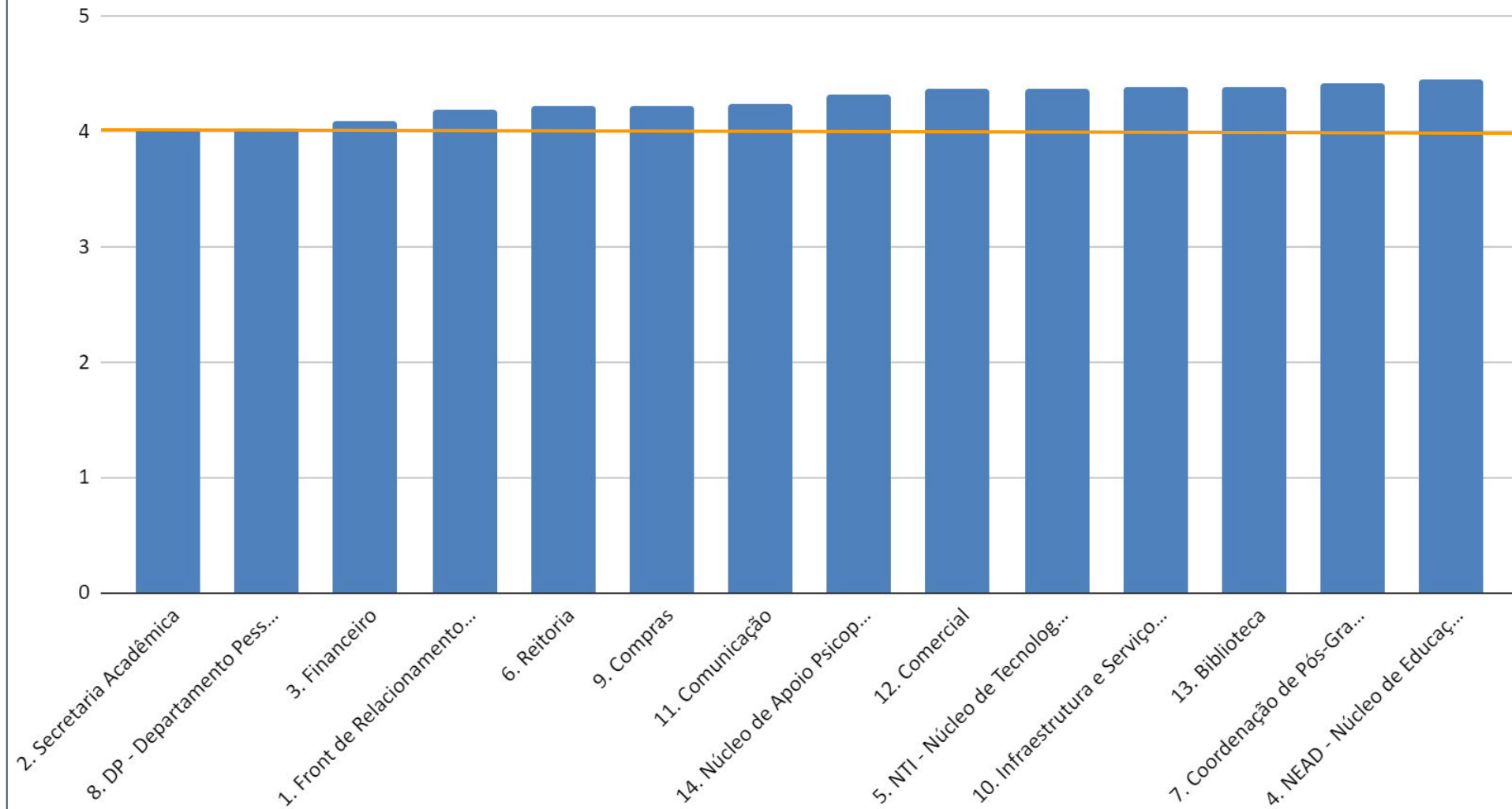
COORDENADOR AVALIA O ATENDIMENTO SETORIAL



AVALIAÇÃO ATENDIMENTO SETORIAL

QUESTÃO	0-N/A	1	2	3	4	5	MEDIA CURSO	MEDIA UNIJ	Nº AVAL	Nº MATR	%
Unijagaribe											
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO AVALIA O ATENDIMENTO											
1. Front de Relacionamento e Atendimento ao Aluno	1		1	5	14	13	4,18	4,18	34	82	41
10. Infraestrutura e Serviços Gerais			1	3	12	18	4,38	4,38	34	82	41
11. Comunicação	1		2	2	15	14	4,24	4,24	34	82	41
12. Comercial	1		1	3	12	17	4,36	4,36	34	82	41
13. Biblioteca	1		1	3	11	18	4,39	4,39	34	82	41
14. Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP	3		1	2	14	14	4,32	4,32	34	82	41
2. Secretaria Acadêmica		1	1	6	14	12	4,03	4,03	34	82	41
3. Financeiro			2	5	15	12	4,09	4,09	34	82	41
4. NEAD - Núcleo de Educação a Distância	1		1	2	11	19	4,45	4,45	34	82	41
5. NTI - Núcleo de Tecnologia da Informação	1		1	2	14	16	4,36	4,36	34	82	41
6. Reitoria	2		2	3	13	14	4,22	4,22	34	82	41
7. Coordenação de Pós-Graduação	3		1	2	11	17	4,42	4,42	34	82	41
8. DP - Departamento Pessoal	1	1	1	5	15	11	4,03	4,03	34	82	41
9. Compras	2		2	3	13	14	4,22	4,22	34	82	41

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO AVALIA O ATENDIMENTO

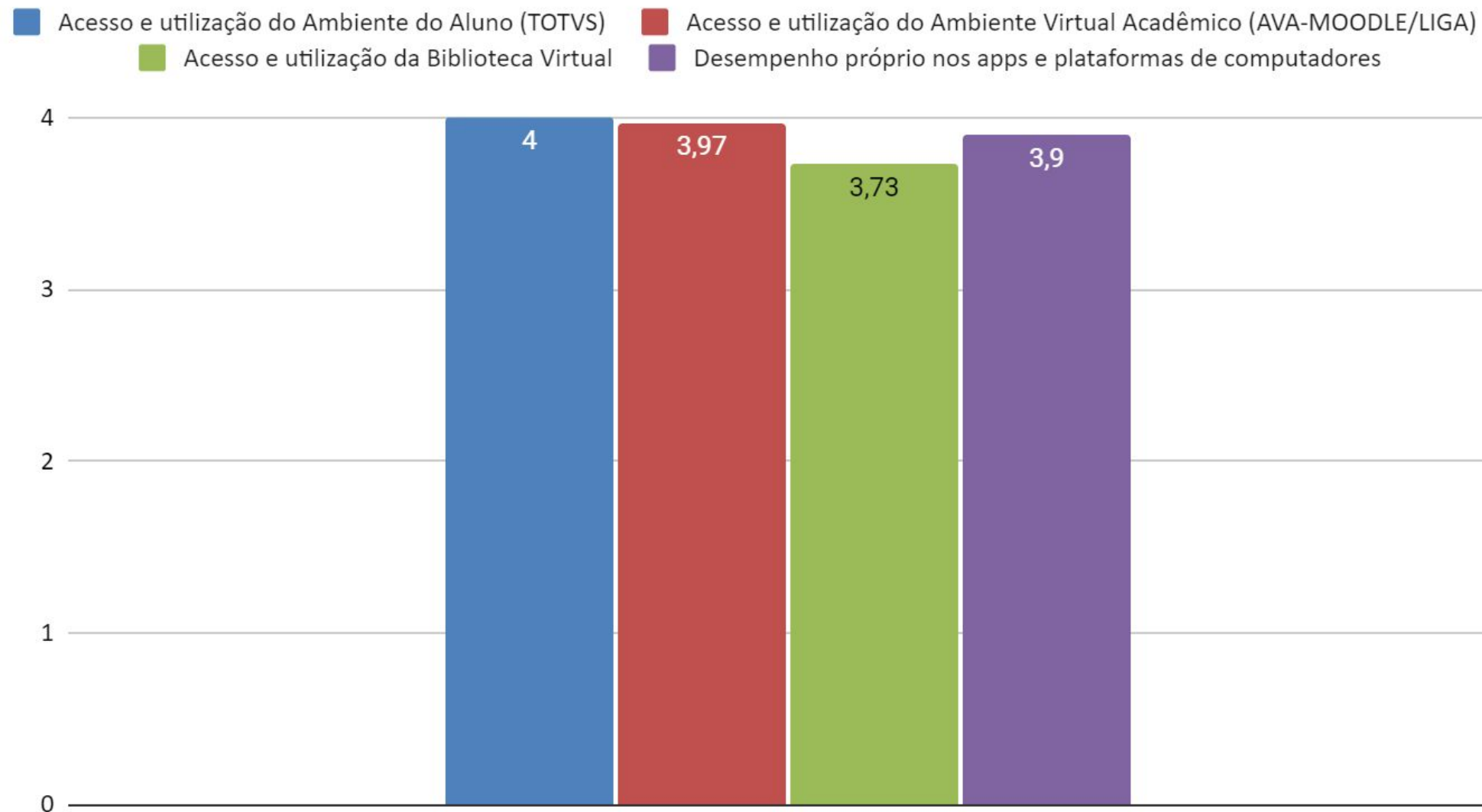


CONCEITO ATENDIMENTO SETORIAL DA UNIJAGUARIBE E APONTAMENTOS DOS RESPONDENTES

CONCEITO GERAL ATENDIMENTO UNIJAGUARIBE

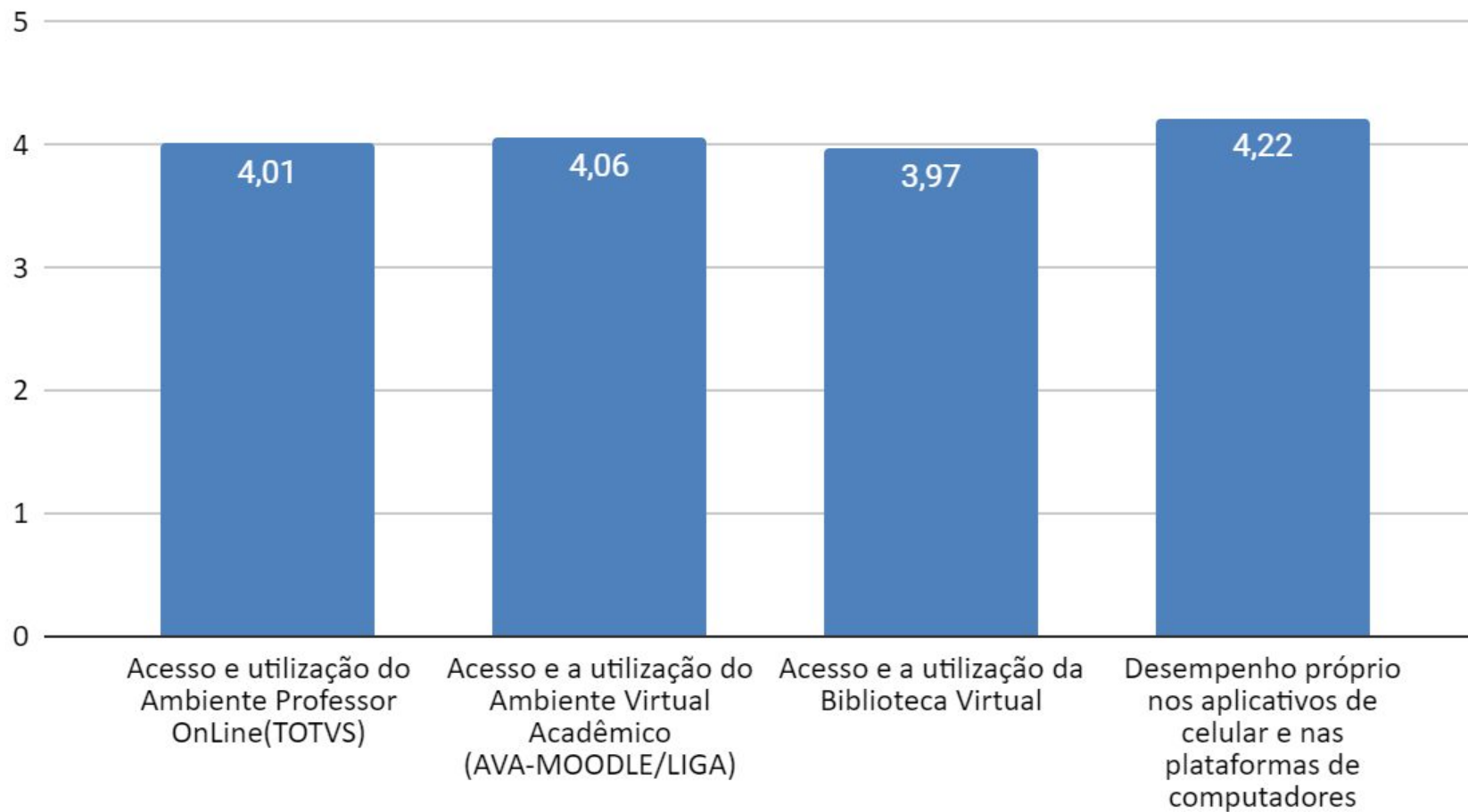
ALUNOS	PROFESSORES	COORDENADORES	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	MÉDIA
3,8	4,49	4,56	4,26	4,3

ALUNO AVALIA AMBIENTE DE ENSINO



AVALIAÇÃO AMBIENTE DE ENSINO

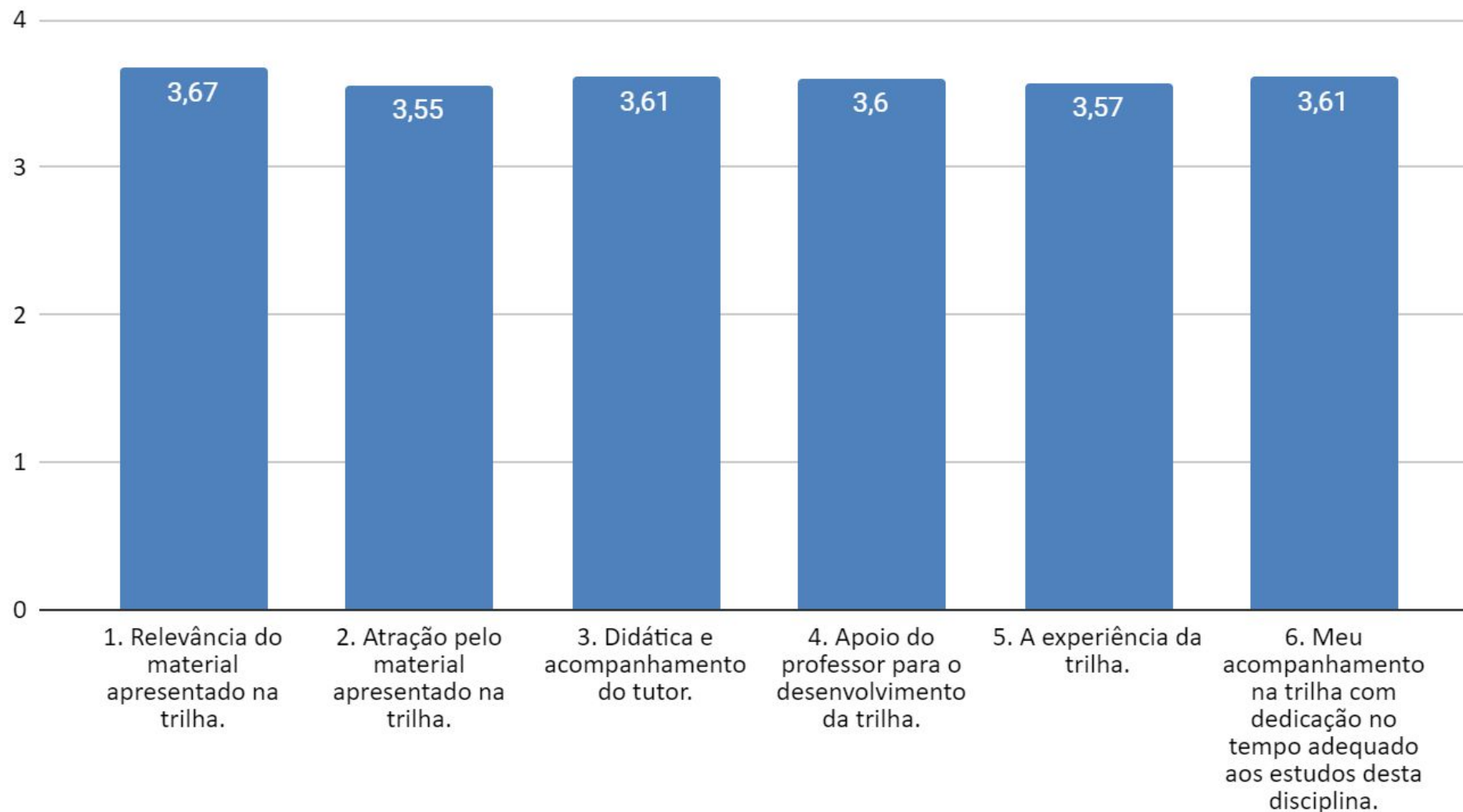
DOCENTE AVALIA AMBIENTE DE ENSINO



AVALIAÇÃO TRILHA DE APRENDIZAGEM

ALUNO AVALIA A TRILHA DE APRENDIZAGEM	MÉDIA
1. Relevância do material apresentado na trilha.	3,67
2. Atração pelo material apresentado na trilha.	3,55
3. Didática e acompanhamento do tutor.	3,61
4. Apoio do professor para o desenvolvimento da trilha.	3,6
5. A experiência da trilha.	3,57
6. Meu acompanhamento na trilha com dedicação no tempo adequado aos estudos desta disciplina.	3,61
7. Marque "4" se leu e respondeu atentamente a todas as perguntas até aqui.	3,88
CONCEITO TRILHA	3,60

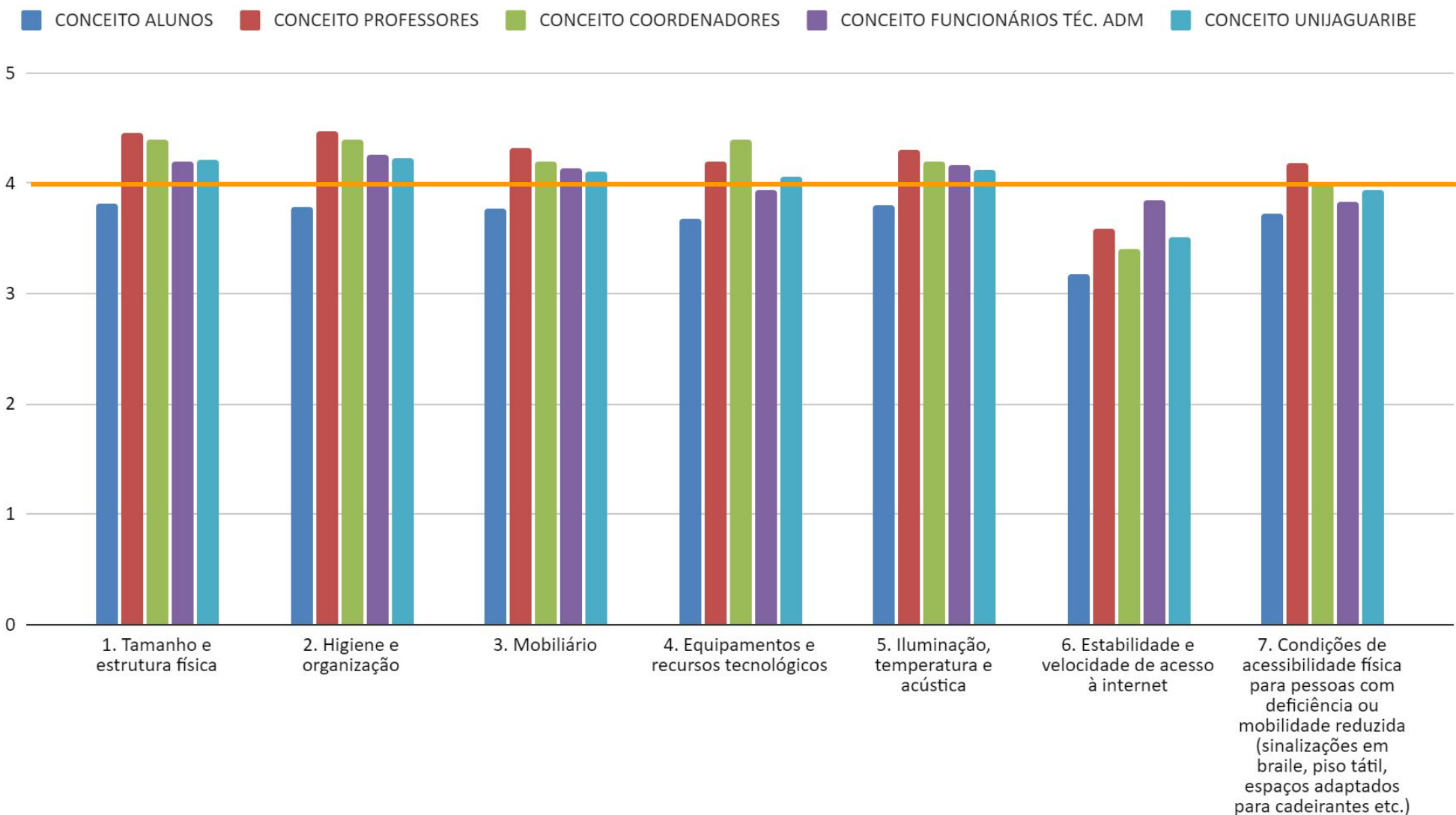
ALUNO AVALIA TRILHA DE APRENDIZAGEM



AVALIAÇÃO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

AVALIAÇÃO LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	CONCEITO ALUNOS	CONCEITO PROFESSORES	CONCEITO COORDENADORES	CONCEITO FUNCIONÁRIOS TÉC. ADM	CONCEITO UNIJAGUARIBE
1. Tamanho e estrutura física	3,82	4,46	4,4	4,19	4,22
2. Higiene e organização	3,78	4,47	4,4	4,25	4,23
3. Mobiliário	3,77	4,31	4,2	4,13	4,10
4. Equipamentos e recursos tecnológicos	3,68	4,2	4,4	3,94	4,06
5. Iluminação, temperatura e acústica	3,8	4,3	4,2	4,16	4,12
6. Estabilidade e velocidade de acesso à internet	3,17	3,59	3,4	3,85	3,50
7. Condições de acessibilidade física para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (sinalizações em braille, piso tátil, espaços adaptados para cadeirantes etc.)	3,73	4,18	4	3,83	3,94
	3,68	4,22	4,14	4,05	4,02

AVALIAÇÃO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA



EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA - EAD

ÍNDICE DE RESPONDENTES

CURSO	PARTICIPOU	NÃO	TOTAL	STATUS
→ ADMINISTRAÇÃO EAD	40	11	51	78%
ARTES CÊNICAS EAD	1	0	1	100%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD	0	1	1	0%
→ HISTÓRIA EAD	1	3	4	25%
LETRAS - PORTUGUÊS/INGLÊS EAD	0	1	1	0%
LETRAS - PORTUGUÊS/LITERATURA EAD	1	0	1	100%
PEDAGOGIA EAD	9	10	19	47%
SERVIÇO SOCIAL EAD	5	6	11	45%
→ TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL EAD	2	0	2	100%
TECNOLÓGICO EM GESTÃO FINANCEIRA EAD	0	1	1	0%
TECNOLÓGICO EM LOGÍSTICA EAD	1	0	1	100%
TECNOLÓGICO EM MARKETING EAD	2	1	3	67%
→ TECNOLÓGICO EM RECURSOS HUMANOS EAD	2	3	5	40%

AUTOAVALIAÇÃO EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA - EAD

AVALIAÇÃO SERVIÇO EAD	ADMINISTRAÇÃO EAD	ARTES CÊNICAS EAD	HISTÓRIA EAD	LETRAS - PORTUGUÊS LITERATURA EAD	PEDAGOGIA EAD	SERVIÇO SOCIAL EAD	TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL EAD	TECNOLÓGICO EM LOGÍSTICA EAD	TECNOLÓGICO EM MARKETING EAD	TECNOLÓGICO EM RECURSOS HUMANOS EAD	MÉDIA UNIJ
1. Sua avaliação geral no que se refere ao Projeto:											
1.1. Como você avalia o projeto em relação a atender suas necessidades de aprendizado?	3,74	3	1	5	4,4	4,4	3	3	4,5	3,5	3,73
1.2. Qual o grau de aprendizagem (Inclusão Digital)?	3,81	5	1	5	4	4	3,5	4	3,5	3,5	3,77
1.3. Como você avalia o nível de exigência do curso?	4,05	5	1	5	4,6	4,6	3,5	4	3,5	3,5	4
1.4. Que nota você atribui ao seu aprendizado no projeto?	3,88	5	1	5	4,2	4,2	3	3	3,5	3,5	3,8
2. Sua avaliação geral no que se refere a Tutoria on-line:											
2.1. Indique o seu grau de satisfação quanto às ferramentas disponíveis no AVA (WhatsApp, Protocolos e Mensagens) para contato com seu tutor on-line.	3,98	4	2	5	4,6	4,6	3,5	5	4	4	4,05
2.2. Indique o seu grau de satisfação quanto às respostas da tutoria on-line aos Atendimentos via WhatsApp, Protocolos e Mensagens.	4,05	4	2	5	4,8	4,8	3,5	5	4	4	4,14
2.3. Qual o grau de satisfação em geral com o apoio da tutoria on-line em seu processo de aprendizagem através dos canais de atendimento?	4	4	2	5	4,6	4,6	3	5	4	4	4,02
3. Sua avaliação geral no que se refere ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)											
3.1. O Ambiente Virtual Acadêmico (AVA) apresenta recursos favoráveis à interação, aprendizagem e avaliação?	3,74	4	1	5	4,2	4,2	2,5	3	4	4	3,74
3.2. A trilha de aprendizagem disponível em seu ambiente virtual apresenta materiais didáticos que auxiliam no processo de ensino e aprendizagem?	3,93	4	1	5	4,4	4,4	3	5	4	4	3,94

AUTOAVALIAÇÃO EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA - EAD

AVALIAÇÃO SERVIÇO EAD	ADMINISTRAÇÃO EAD	ARTES CÊNICAS EAD	HISTÓRIA EAD	LETRAS - PORTUGUÊS LITERATURA EAD	PEDAGOGIA EAD	SERVIÇO SOCIAL EAD	TECNOLOGICO EM GESTÃO COMERCIAL EAD	TECNOLOGICO EM LOGÍSTICA EAD	TECNOLOGICO EM MARKETING EAD	TECNOLOGICO EM RECURSOS HUMANOS EAD	MÉDIA UNIJ
4. Indique sua avaliação geral ao que se refere o Portal do Aluno (TOTVS):											
4.1. Apresentação do portal	3,95	4	1	5	4	4	3	5	4	4	3,91
4.2. As opções disponibilizadas atendem as necessidades	3,9	4	1	5	4,4	4,4	3	5	4	4	3,91
5. Sua avaliação geral no que se refere ao Atendimento em Geral:											
5.1. Secretaria acadêmica	3,92	4	0	4	4,2	4,2	3	4	4	3	3,92
5.2. Financeiro	4	4	0	4	4,2	4,2	4	5	5	3	4
5.3. NEAD	4,1	4	0	5	4,2	4,2	3,5	4	4	3	4,13
5.4. Biblioteca	3,9	4	0	4	4,5	4,5	3,5	5	4	4	3,93
5.5. Coordenação de Curso	4	4	1	4	4,8	4,8	4	4	4	3	4,06
	3,93	4,13	0,94	4,75	4,38	4,38	3,28	4,31	4,00	3,63	3,94



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

OBRIGADO